



CENTRUM KRÁTKODOBÉ PÉČE (ODLEHČOVACÍ SLUŽBA)

INFORMACE O POBYTU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Obsah

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCI	2
ZÁKLADNÍ INFORMACE.....	2
1) UBYTOVÁNÍ.....	2
2) ZDRAVOTNICKÉ ÚKONY A UŽÍVÁNÍ LÉKŮ	3
3) ZAHÁJENÍ POBYTU A DOKUMENTACE	3
4) PEČOVATELSKÝ TÝM	3
5) STRAVOVÁNÍ A PRANÍ PRÁDLA.....	4
6) INFORMACE K NÁVŠTĚVÁM A POHYBU V BUDOVÁCH	4
7) OSTATNÍ INFORMACE.....	4
POVINNÉ DOKLADY A POTŘEBY	5
DOPORUČENÝ SEZNAM OSOBNÍCH VĚCÍ	5
PLATBA ZA POBYT, SYSTÉM POSKYTOVÁNÍ ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	6
POSKYTOVÁNÍ ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A JEJICH ÚHRADA	7
GARANCE PRÁV KLIANTA.....	7
HODNOCENÍ POBYTU	8
KDO NEMŮŽE VYUŽÍT NAŠÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBU	8
KONTAKTNÍ ÚDAJE	8

Vážení,

v následujícím textu naleznete základní informace k odlehčovací službě, přečtěte si je prosím pozorně. Dotazy a připomínky můžete směřovat na sociální pracovníci.

Seznámení s těmito informacemi budete stvrzovat podpisem při případném zahájení poskytování služeb.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCI

Preferujeme osobní kontakt se zájemci. Doporučujeme, abyste si návštěvu se sociální pracovníci předem domluvili. Může se vám tak více věnovat a neriskujete, že nebude přítomna. Při jednání se zájemci je třeba vyplnit formulář „Žádost o odlehčovací pobyt“. Můžete si domluvit schůzku přímo v prostorách Sociálních služeb Běchovice. Lze si tak prohlédnout zázemí a prostory organizace. Sociální pracovníce také může za zájemcem v rámci Prahy dojet. Jiný postup přijetí do služby projednáváme individuálně.

Každý zájemce o službu obdrží tento dokument. Do zahájení poskytování služby je tedy dostatek času na seznámení se s informacemi, které zde jsou.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Odlehčovací pobyt je dle možností co nejvíce přizpůsoben konkrétnímu klientovi – reagujeme na zvyklosti, přání, schopnosti a potřeby člověka. Vždy se vám budeme snažit co nejvíce přizpůsobit (např. jak jste zvyklí trávit svůj den, co kdy si přejete apod.).

1) UBYTOVÁNÍ

- V rámci pobytu poskytujeme: ubytování (5 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení mimo pokoj), stravování (4x denně), pečovatelské služby, společenské aktivity, externí služby (pedikúra), individuální poskytování služeb dle přání.
- Pozici pokoje se vám snažíme přizpůsobit, jak nejvíce to jde (např. větší blízkost WC, pokud to potřebujete). Někdy ale z kapacitních důvodů není zcela na výběr.
- Ve výjimečných situacích (z technických důvodů) může dojít ke změně pokoje během pobytu.
- Míváme pravidelné společenské aktivity, kterých se můžete a nemusíte účastnit. O aktuálním programu vás může informovat sociální pracovníce nebo pečovatelka.

2) ZDRAVOTNICKÉ ÚKONY A UŽÍVÁNÍ LÉKŮ

- Naše organizace je poskytovatelem sociálních služeb. Nemáme tedy oprávnění k poskytování zdravotnických úkonů.
- Zacházení s léky probíhá dvojím způsobem:
 - a) Léky užíváte zcela sami
 - b) Osoba blízká léky připraví do týdenní lékovky na dobu pobytu, lékovka je uložena na pečovatelně a pečovatelka vám léky donáší v domluvený čas

3) ZAHÁJENÍ POBYTU A DOKUMENTACE

- Při zahájení služby projdete se sociální pracovnící smlouvu o poskytování odlehčovací služby. Náhled smlouvy najdete také na webových stránkách, nebo ji může sociální pracovnice předat předem.
- Při započetí pobytu si se sociální pracovnící znovu projdete vaše požadavky, přání a sestavíte si průběh pobytu – co, kdy a jakým způsobem vám budeme služby poskytovat. Informace vycházejí z vaší žádosti a z rozhovoru s vámi, informace je ale samozřejmě možné kdykoliv upravit.
- Každý klient má zavedenou kartu klienta a kartu pro zápis pečovatelských úkonů. Do karty klienta tým SSB zapisuje důležité informace a průběh pobytu. Do obou karet máte právo kdykoliv nahlédnout.
- Úvodní informace v kartě se při každém dalším započatém pobytu aktualizují a vy svým podpisem stvrzujete jejich správnost. Také vždy podpisem potvrdíte, že jste byl/a seznámen/a se systémem zápisu a účtováním pečovatelských služeb a tomuto postupu rozumíte. Do celého jednání může být zahrnuta vaše rodina, pokud si přejete.

4) PEČOVATELSKÝ TÝM

- Během odlehčovacího pobytu je zajištěna přítomnost pečovatelského týmu – pečovatelky se střídají na denní a noční službě po dvanácti hodinách. Pro klienty odlehčovací služby je k dispozici vždy 1 pečovatelka ve směně.
- Pečovatelka se v souvislosti s pracovními povinnostmi vzdaluje na nezbytně potřebnou dobu ke klientům nacházejících se v obou budovách Sociálních služeb Běchovice. Nosí u sebe služební mobilní telefon. **Doporučujeme, abyste si jako klient uložil/a do svého mobilu telefonní číslo pečovatelského týmu.** Můžete tak kdykoliv zavolat i v případě, že pečovatelka není právě fyzicky přítomna. Před nepřítomností trvající delší dobu pečovatelka klienty informuje. Během její nepřítomnosti doporučujeme dbát zvýšené opatrnosti o sebe.
- Klasickou formou přivolání pečovatelky je osobní tlačítko (náramek či přívěšek na krku).

5) STRAVOVÁNÍ A PRANÍ PRÁDLA

- Stravování zahrnuje snídani, oběd, svačinu a večeři. Z provozních důvodů se kromě oběda každé jídlo donáší klientovi na pokoj. Můžete si zvolit, zda budete na oběd chodit do jídelny (samostatně, s doprovodem), nebo chcete jídlo také donést do vašeho pokoje. K dispozici je týdenní jídelníček, kde si vyberete varianty oběda (máme 2 – 3 druhy), a nepravidelně se střídající studené a teplé večeře.
- Praní prádla na požádání je možné a je v rámci ceny za pobyt.

6) INFORMACE K NÁVŠTĚVÁM A POHYBU V BUDOVÁCH

- Návštěvy mohou za klienty přijít kdykoliv bez omezení, pouze s taktním ohledem na ostatní klienty nebo spolubydlící na pokoji (např. noční a brzké ranní hodiny).
- POKUD JSOU NA POKOJI DVA KLIENTI, PROSÍME NÁVŠTĚVNÍKY, ABY BYLI VŮČI DRUHÉ OSOBĚ OHLEDUPLNÍ A NÁVŠTĚVY POKUD MOŽNO REALIZOVALI NA MODRÉ POHOVCE NA CHODBĚ, NEBO V JÍDELNĚ, KDE JE K TOMU ZŘÍZENÁ NÁVŠTĚVNICKÁ ZÓNA (PŘÍSTUP VÁM ZAJISTÍ PEČOVATELKA)
- Ven z budovy se dostanete kdykoliv. Dovnitř je z bezpečnostních důvodů omezen přístup – u dveří najdete zvonek „CKP“, jímž zvoníte na personál pro umožnění vstupu.
- Pokud odcházíte ven, prosíme, abyste informovali pečovatelský tým.
- Pokud jedete pryč na delší čas (např. odpoledne, víkend apod.), nahlaste to minimálně den předem, abychom mohli včas odhlásit vaši stravu (viz smlouva).

7) OSTATNÍ INFORMACE

- Mezi pečovatelským týmem a klienty je pravidlem vzájemné vykání.
- Klienti se mohou setkat s živými zvířaty – zpravidla se psy, kočkami. Zvířata jsou řádně očkovaná a zvyklá na kontakt s lidmi. Jedná se o mazlíčky obyvatel Domu s pečovatelskou službou, nebo někoho z pečovatelského týmu.
- Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách (kolem budov jsou lavičky).
- Další informace k provozu a obsah pečovatelských úkonů (co který úkon zahrnuje) si můžete vyžádat u pečovatelek nebo vedení organizace.

POVINNÉ DOKLADY A POTŘEBY

- 1) občanský průkaz
- 2) kartička pojišťovny
- 3) léky a jiné zdravotní potřeby na dobu pobytu dle rozpisu lékaře, recepty (při delším pobytu je možné léky postupně doplňovat)
- 4) kopii poslední aktuální lékařské zprávy, nebo souhrnné vyjádření praktického lékaře ke zdravotnímu stavu
- 5) dávkování léků potvrzené ošetřujícím lékařem (i když klient bude užívat léky zcela samostatně)

↑ Tyto doklady jsou NEZBYTNĚ NUTNÉ. ↑

Klient po příjezdu obdrží plastovou obálku, do které má možnost veškeré doklady vložit a ponechává si vše u sebe. Obálka slouží k přehledné orientaci pro případ volání rychlé záchranné služby – pečovatelka potřebné dokumenty předává záchranářům.

OSTATNÍ POTŘEBY

- odpadkové sáčky (na vynesení inkontinenčních pomůcek)
- latexové jednorázové rukavice velikosti L (k použití personálu při asistenci s hygienou)
- pro diabetické klienty injekce, inzulín, dezinfekci na kůži, inzulínová pera, glukometr, průkaz diabetika
- průkaz ke kardiostimulátoru
- průvodní dopis zahrnující charakter a zvyky klienta (čím více informací pečující personál dostane, tím snáze lze komunikovat, reagovat, plnit potřeby a přání klienta)
- seznam donesených věcí s počtem kusů (oděvy)

DOPORUČENÝ SEZNAM OSOBNÍCH VĚCÍ

Seznam věcí upravte individuálně podle toho, co běžně používáte a jaká je předpokládaná délka vašeho pobytu.

- zubní pasta, kartáček, zubní protéza (nádobku na odkládání a čisticí tablety, přípravky), mýdlo, hřeben, tělový a vlasový šampon, toaletní papír, papírové kapesníčky, 3 ručníky, 3 žínky, 3 noční košile (pyžamo), župan
- spodní prádlo, domácí oblečení (např. tepláky, legíny, tričko, svetr, košile) dle osobního výběru, vhodnou domácí obuv, oblečení na venkovní pobyt, pevnou obuv, pokrývku hlavy,
- krém k promazání těla, brýle (dioptrické, sluneční), naslouchátko, ortopedické pomůcky (chodítka, hole, vozík...),
- balenou vodu dle potřeby, káva, čaj (uvaříme na požádání), dochucovadla (cukr, umělé sladidlo apod.),
- doplňky do pokoje ke spokojenosti (rádio, obrázky, fotografie, květiny apod.)

Klienti trpící inkontinencí: ochranný kožní krém a čisticí pěnu (Menalind), plenkové kalhotky, pleny, vložky v dostatečném množství, sáčky do koše (používáme k hygienickému vynášení), vlhčené ubrousky

- **Označte veškeré oblečení** a pokud možno i další předměty a přípravky jmenovkou.
- Dovezené potraviny a nápoje je možno uložit do lednice určené pro klienty (pečovatelka vám na požádání věci z lednice přinese)
- **Pokud si chcete přinést vlastní elektropřístroj (holící strojek, rádio, aj.)** – z důvodu ochrany osob a majetku musí být přístroj v záruce, nebo po revizi. Potvrzení je třeba mít s sebou.
- Vzhledem ke zvýšenému počtu osob vám nedoporučujeme brát si s sebou cenné věci.

PLATBA ZA POBYT, SYSTÉM POSKYTOVÁNÍ ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

- Probíhá předem (maximálně však na měsíc pobytu) – v den příjezdu v hotovosti, nebo převodem na účet. Jiné způsoby platby lze individuálně dohodnout.
- **Aktuální ceník: částka činí 620,- Kč** za každý započatý den (ubytování 220,- Kč/den, celodenní strava 200,- Kč/den, záloha na úkony pečovatelské služby 220,- Kč/den).
- **Po skončení pobytu dochází ke konečnému vyúčtování (po odjezdu klienta).**

POSKYTOVÁNÍ ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A JEJICH ÚHRADA

Každá pomoc a asistence pečovatelky je hrazená. Zapisuje se podle času a druhu úkonu do karty pro zápis pečovatelských služeb. Při úvodním jednání a při vašem příjezdu jste seznámeni s plným rozsahem pečovatelských úkonů, které v rámci naší odlehčovací služby poskytujeme. Podle informací, které nám sdělíte, se dá mírně předpokládat, které služby budete potřebovat. Pečovatelka zapisuje veškeré úkony z ceníku v souladu s vašimi potřebami.

- Karta pro zápis pečovatelských úkonů se nachází buď u vás na pokoji, nebo si ji můžete vyžádat z pečovatelny.
- Ceník poskytovaných pečovatelských služeb CKP je k dispozici na internetových stránkách a každý zájemce ho obdrží při osobním jednání se sociální pracovnící. Klient má ceník vložený v kartě pro zápis pečovatelských služeb.
- Záloha na úkony pečovatelské služby: výše je stanovena na 200,- Kč za den, což je průměr běžné spotřeby a započítává se do celkové platby za pobyt. Je však ale třeba počítat s tím, že každý klient má jiné potřeby a vyžaduje více či méně služeb. Pokud potřebujete intenzivní přítomnost a pomoc pečovatelky, cena za pečovatelské úkony se může výrazně zvýšit.
- Během pobytu jsou do pečovatelských služeb zpravidla zahrnuty minimálně tyto úkony: donáška stravy, pomoc při přípravě jídla a pití, dohled nad osobou, případně dohled nad požitím léků (pokud toto klient vyžaduje).
- Jako náš klient průběžně kontrolujete stav zapsaných úkonů – podepisujete jejich správnost vždy při zaplnění listu k tomu určenému. Otázky k evidovaným úkonům prosím směřujte na pečovatelky a vedoucí týmu.
- Klient nebo osoby blízké si mohou během pobytu vyžádat průběžný součet poskytnutých pečovatelských služeb.
- Soupis úkonů slouží ke konečnému vyúčtování pobytu. V konečném vyúčtování se také objeví odhlášená strava, kterou klient vzhledem ke svému odjezdu, nebo během pobytu nevyužil.

GARANCE PRÁV KLIENTA

- Právo volby a rozhodnutí
- Právo říct svůj názor
- Právo na slušné zacházení
- Právo na soukromí
- Právo na nahlížení do dokumentace, která se vás týká
- Právo stěžovat si
- Právo na odpovídající péči

HODNOCENÍ POBYTU

Jako zpětná vazba k hodnocení pobytu slouží dotazníky pro klienty a rodinné příslušníky.

- Dotazník dostáváte při zahájení služby, můžete jej anonymně vyplnit a vhodit do červené schránky na chodbě CKP. Pokud máte s vyplněním obtíže, můžeme vám s podmínkou mlčenlivosti pomoci. Případně požádejte o asistenci osobu blízkou.
- Stejnou možnost vyplnění dotazníku mají i osoby blízké (dotazník pro rodinné příslušníky).
- Za vyplnění moc děkujeme, i kritika je pro nás dobrou odezvou.

KDO NEMŮŽE VYUŽÍT NAŠÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBU

- osoba s psychiatrickým onemocněním a jinými druhy demencí vylučující klidné soužití s okolím, případně pokud může nastat ohrožení samotného zdraví
- osoby, jejichž základní životní funkce jsou ohroženy, a tedy svou povahou vyžadují neustálou přítomnost zdravotnického a lékařského personálu
- osoby ve stavu trvalé, absolutní imobility (za imobilního/zcela nepohyblivého není považován klient s chodítkem, ani klient, který se s pomocí pečovatelky postaví a přesune se například z lůžka na židli, případně udělá několik kroků)
- osoby opakovaně porušující provozní řád zařízení, zejména alkoholismem, neohlášenými odchody a verbálním či fyzickým napadáním personálu.
- osoby s infekčními a parazitárními chorobami všeho druhu

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Naše adresa:

Sociální služby Běchovice, z.ú.
Za Poštovskou zahradou 557
190 11 Praha 9 – Běchovice

Telefon na pečovatelský tým:

mobil	775 204 100
pevná linka	281 045 782

Při jakýchkoliv dotazech kontaktujte **sociální pracovníci:**

Nela Kubálková

tel.: 775 997 853 nebo 281 045 763.